

Un service tout  
compris pour votre  
système de chauffage.  
Et pour vous.



 **Vaillant** Ma maison, mon confort

# Nous vous accompagnons tout au long de la durée de vie de vos appareils

Nous sommes heureux que vous ayez opté pour un chauffage Vaillant - et donc pour un confort de vie de première classe.

Nos chauffages combinent non seulement qualité, efficacité énergétique et durabilité. Nos chauffages sont également connectés et permettent un chauffage intelligent.

De plus, vous bénéficiez de notre offre de services complète dans toute la Suisse.

Découvrez ici les avantages d'un contrat de service et comment rendre votre chauffage intelligent.

Cordialement,

**Votre équipe du service après-vente Vaillant**

## Service compétent et fiable

- ✓ Plus de 19 000 clients satisfaits par nos contrats de service
- ✓ 150 ans d'expertise dans la branche du chauffage
- ✓ 60 techniciens de service expérimentés, ancrés localement - prêts à vous servir, 365 jours par an

### Disponibilité en cas de panne

Les pannes sont prises en charge 24 h/24, 7 j/7 et traitées dans les plus brefs délais. Les dépannages ne pouvant être différés sont pris en charge par le service de piquet.

**026 409 72 17**  
**dispo@vaillant.ch**

### Contact pour toute question

Vous avez des questions au sujet de notre offre de service après-vente ou des commentaires à ce propos ?

Scannez le code QR pour accéder directement à notre formulaire de contact.

[vaillant.ch/contact](http://vaillant.ch/contact)



# En un coup d'œil

## Portail client myVaillant

Consultez les rapports de travail à tout moment et trouvez toutes les informations importantes sur votre chauffage.

[vaillant.ch/portail-clients](http://vaillant.ch/portail-clients)

## Confort et sécurité en ligne

Contrôlez votre chauffage intelligent via l'app myVaillant sur votre smartphone.

## Prestations de garantie étendues

À l'achat d'un appareil de chauffage Vaillant, vous recevez une garantie minimale de 24 mois.

[vaillant.ch/garantie24-f](http://vaillant.ch/garantie24-f)

## Entretien régulier

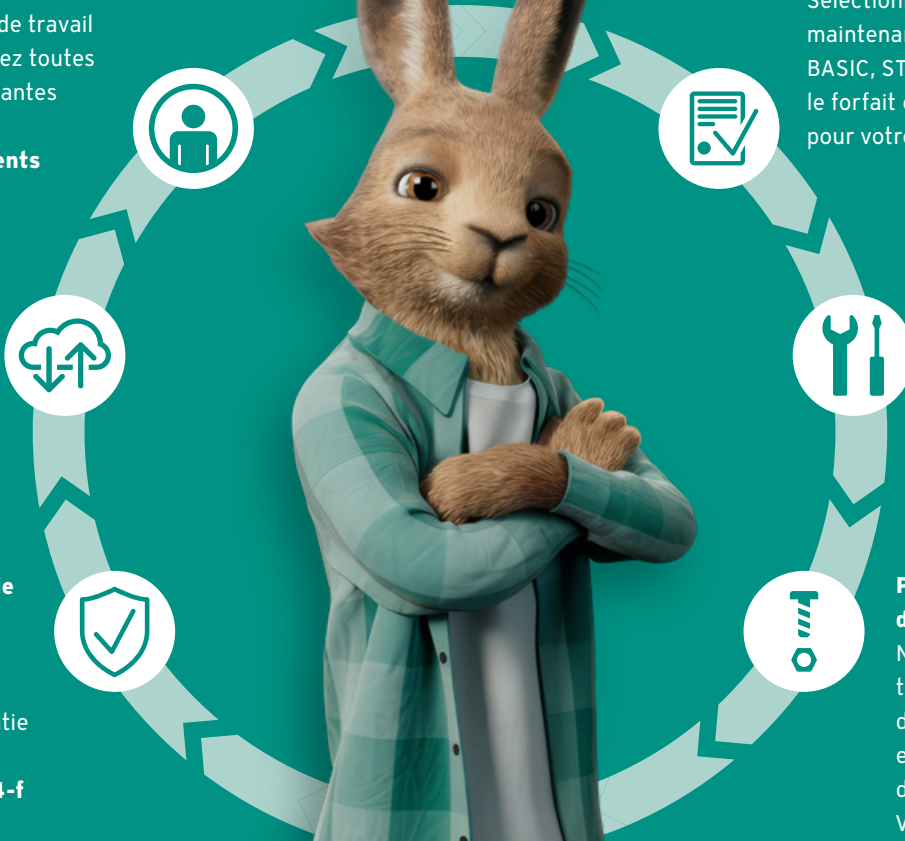
Sélectionnez un contrat de maintenance qui vous convient : BASIC, STANDARD ou PREMIUM – le forfait complet sans soucis pour votre appareil de chauffage.

## Réparations et dépannages

Vous pouvez compter sur notre équipe de service. En cas de problème, des techniciens qualifiés répareront rapidement votre chauffage.

## Pièces de rechange d'origine

Nos techniciens de service transportent pour vous plus de 400 pièces de rechange et des appareils de mesure de pointe dans leur bus Vaillant.



# Plus de confort, plus de service - rendez votre chauffage intelligent !



Profitez des avantages de la digitalisation et rendez votre chauffage intelligent.

Avec les solutions intelligentes de Vaillant, vous tirez le meilleur parti de votre chauffage. Grâce à l'application myVaillant, vous profitez du confort et des avantages d'une gestion intelligente du chauffage. Vous bénéficiez également de services connectés supplémentaires avec nos contrats de service.

Nous vous expliquons étape par étape comment digitaliser votre chauffage sur [vaillant.ch/chauffer-intelligemment](http://vaillant.ch/chauffer-intelligemment).

## Conditions requises pour un chauffage intelligent Vaillant

- ✓ Votre chaudière a été produite après 2015.
- ✓ Vous avez un régulateur compatible Internet.
- ✓ Le module de communication Internet myVAILLANT connect a été installé.
- ✓ La connexion Internet (WiFi) de votre système de chauffage est stable.
- ✓ Vous avez téléchargé l'application gratuite myVaillant.

# L'application myVaillant pour une maison intelligente

## Plus intelligente que jamais – les avantages de l'application myVaillant

- ✓ Vérifiez l'état de votre système de chauffage intelligent en un coup d'œil grâce à une page d'accueil personnalisée.
- ✓ Contrôlez et optimisez votre système de chauffage – sans trop d'efforts, même en déplacement.
- ✓ Gérez votre consommation d'énergie personnelle – de façon consciente et simple.



### Téléchargez l'app myVaillant

Scannez le code QR, téléchargez l'app et suivez les instructions fournies.

Plus d'informations sur [vaillant.ch/app-f](https://vaillant.ch/app-f).



# Prenez soin de votre chauffage - souscrivez un contrat de service !

Lorsque vous souscrivez un contrat de service, votre chauffage n'est pas le seul à en profiter. Vous aussi bénéficiez du service tout compris de Vaillant, et vous n'avez à vous soucier de rien.

## Avantages des contrats de service Vaillant



### Entretiens et contrôles réguliers

Ceux-ci sont inclus et augmentent la durée de vie du chauffage. Le rappel d'entretien est automatique et votre chauffage est toujours correctement réglé.



### Protection en cas de panne

En cas de panne, nous sommes toujours à votre disposition pour vous aider - afin que vous soyez toujours bien au chaud, surtout pendant la saison froide. Les coûts de main-d'œuvre et de déplacement sont déjà compris dans le contrat STANDARD.



### Plus de confort et de sécurité grâce aux services connectés

Nous prenons en charge votre installation à distance 365 jours par an et vous informons des messages d'erreur, assurons une exploitation optimale et traitons les défauts de manière efficace - avec un diagnostic de panne à distance.



### Souscrivez dès maintenant un contrat de service !

Retrouvez toutes les informations sur [vaillant.ch/contratdeservice](https://vaillant.ch/contratdeservice) ou scannez simplement le code QR.

# Aperçu des contrats de service Vaillant

BASIC ★	STANDARD ★★ <b>Notre best-seller</b>	PREMIUM* ★★★
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Entretien et nettoyage</li><li>✓ Contrôle de sécurité de fonctionnement</li><li>✓ Réglage optimal du chauffage</li><li>✓ Contrôle d'étanchéité/pièces d'usure</li></ul>	<p>Toutes les prestations du contrat de service BASIC et en plus ...</p> <ul style="list-style-type: none"><li>+ Dépannage et réparations</li><li>+ Pas de frais de main-d'œuvre et de déplacement</li><li>+ Service de piquet sans frais supplémentaires</li></ul>	<p>Toutes les prestations du contrat de service STANDARD et en plus ...</p> <ul style="list-style-type: none"><li>+ Matériel et pièces de rechange compris</li><li>+ Extension de garantie jusqu'à 10 ans</li></ul>
Services connectés**		
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Diagnostic de panne à distance</li></ul>	<p>Toutes les prestations du contrat de service BASIC et en plus ...</p> <ul style="list-style-type: none"><li>+ Suivi de l'installation à distance</li><li>+ Prise de contact proactive en cas de panne</li><li>+ Rapport d'état et de fonctionnement du chauffage</li></ul>	

\*Le contrat PREMIUM doit être conclu au cours de la première année après la mise en service par Vaillant et n'est valable que jusqu'à max. 10 ans après la mise en service. Au-delà, le prix et les prestations d'un contrat de service STANDARD s'appliquent.

\*\* Pour utiliser les prestations connectées, votre système de chauffage doit être connecté à Internet (voir page 4, « Conditions requises pour un chauffage intelligent Vaillant »).



## Prix des prestations de service pour les pompes à chaleur

	Puissance	Entretien ponctuel	Contrat de service		
			BASIC	STANDARD	PREMIUM
Pompe à chaleur monobloc	Intervalle d'entretien		24 mois	24 mois	24 mois
	Jusqu'à 14,9 kW	CHF 315.-	CHF 265.-	CHF 385.-	CHF 595.-
	15 à 29,9 kW	CHF 355.-	CHF 315.-	CHF 455.-	CHF 695.-
	Dès 30 kW	CHF 415.-	CHF 375.-	CHF 545.-	CHF 825.-
Pompe à chaleur à réfrigérant naturel	Intervalle d'entretien		24 mois	24 mois	24 mois
	Jusqu'à 14,9 kW	CHF 285.-	CHF 245.-	CHF 355.-	CHF 565.-
	15 à 29,9 kW	CHF 335.-	CHF 295.-	CHF 425.-	CHF 665.-
	Dès 30 kW	CHF 395.-	CHF 355.-	CHF 515.-	CHF 795.-
Pompe à chaleur split réfrigérant	Intervalle d'entretien		12 mois	12 mois	12 mois
	Jusqu'à 14,9 kW	CHF 440.-	CHF 400.-	CHF 580.-	CHF 815.-
	15 à 29,9 kW	CHF 540.-	CHF 500.-	CHF 715.-	CHF 995.-
	Dès 30 kW	CHF 640.-	CHF 600.-	CHF 845.-	CHF 1'175.-

Tous les prix s'entendent TVA comprise.

Systèmes en cascade : un contrat par appareil de chauffage/15 % de réduction par contrat.

A l'exception des contrats BASIC (24 mois), tous nos contrats sont facturés annuellement par défaut.

## Prix des prestations de service pour les chauffages au gaz

Puissance	Entretien ponctuel	Contrat de service		
		BASIC	STANDARD	PREMIUM
Intervalle d'entretien		12 mois	12 mois	12 mois
Jusqu'à 19,9 kW	CHF 425.-	CHF 385.-	CHF 495.-	CHF 695.-
20 à 34,9 kW	CHF 475.-	CHF 435.-	CHF 565.-	CHF 795.-
35 à 69,9 kW	CHF 555.-	CHF 515.-	CHF 665.-	CHF 935.-
70 à 139,9 kW	CHF 805.-	CHF 765.-	CHF 995.-	CHF 1'395.-
Dès 140 kW	CHF 1'075.-	CHF 1'045.-	CHF 1'355.-	CHF 1'895.-

Tous les prix s'entendent TVA comprise.

Systèmes en cascade : un contrat par appareil de chauffage/15 % de réduction par contrat.



# Avez-vous encore des questions ?

Vous trouverez ici les liens les plus importants vers nos services et produits ainsi que de précieux conseils de chauffage.

## Autres prestations de service

Est-il temps de procéder à un entretien ponctuel, un contrôle d'étanchéité de la pompe à chaleur ou une mesure de combustion du chauffage au gaz ?



Scannez le code QR et réservez un rendez-vous

[vaillant.ch/prestations-de-service](https://vaillant.ch/prestations-de-service)

## Conseils pour réduire les frais de chauffage

Un chauffage économe en énergie protège l'environnement et votre portefeuille - devenez un pro du chauffage !



Scannez le code QR et économisez de l'argent

[vaillant.ch/économie-de-chauffage](https://vaillant.ch/économie-de-chauffage)

## Informations produit

Avez-vous besoin d'informations détaillées sur votre appareil de chauffage ? Vous trouverez toutes les notices d'emploi, les informations sur les prestations garanties et bien plus encore ici :



Scannez le code QR et trouvez ce que vous cherchez

[vaillant.ch/infos-produits](https://vaillant.ch/infos-produits)

## Vaillant Sàrl

Z.I. d'In-Riaux 30, 1728 Rossens

Téléphone +41 26 409 72 17, [vaillant.ch](https://vaillant.ch)

10/2025 • Brochure services Vaillant • Sous réserve de modifications techniques et de changements de contenu.



Ma maison, mon confort