

# GCV

## Conditions générales de vente



### Validité des CGV

En envoyant votre commande ou en effectuant un téléchargement, vous approuvez expressément les présentes CGV. Chaque commande a force obligatoire. Les indications concernant les délais de livraison sont données sans engagement. En cas de retard de livraison, vous serez avisé par courriel. Si la marchandise n'a pas encore été expédiée, vous pourrez annuler votre commande. L'exécution de tous les services que nous proposons se limite exclusivement au territoire de la Suisse.

### Commande

Lors de la commande en ligne, Vaillant Sàrl demande des informations sur l'utilisateur (nom, adresse, adresse de courriel, etc.). Ces informations sont utilisées pour l'établissement et le déroulement des relations commerciales entre le client et Vaillant Sàrl. Si un problème se présente en relation avec l'exécution d'une commande, ces données sont utilisées pour prendre contact avec le client.

### Livraison

Nous livrons dans toute la Suisse. Les livraisons se limitent aux adresses de livraison situées en Suisse. Nous ne livrons qu'à des clients finaux. Nous nous réservons le droit de restreindre les quantités livrées. Si l'un des articles de votre commande n'est pas disponible, cela n'affecte pas la livraison des autres articles. Les articles manquants vous seront livrés dès que possible et sans frais de port. Certains articles ne sont disponibles qu'en nombre limité. En raison d'une forte demande, ils peuvent être épuisés rapidement. Vaillant Sàrl décline toute responsabilité pour des produits non disponibles ou pour des indications de prix erronées. Les changements de modèle demeurent réservés. Tous les prix s'entendent net, TVA incluse, en francs suisses (CHF). Les offres limitées dans le temps ne sont valables que pour la période indiquée. Nous nous réservons le droit de ne vous livrer que les marchandises effectivement disponibles en stock. Vaillant Sàrl se réserve le droit de bloquer le compte des clients qui refusent de réceptionner leurs commandes. Si une commande doit être de nouveau livrée en raison d'une adresse incorrecte, c'est le destinataire qui assume tous les frais d'expédition.

### Prix

Etant donné que nous nous efforçons de vous proposer en tout temps les meilleurs prix, il peut arriver que les prix de certains articles varient. Cependant, le prix qui vous est facturé est toujours celui que vous avez approuvé au moment de votre commande. Les retards de livraison ne donnent jamais droit à une réduction de prix. Malgré le plus grand soin apporté à la rédaction du site, de fausses données imputables à une erreur ne sont pas totalement exclues. Toutes les indications de prix sont sans effet contraignant pour Vaillant Sàrl.

### Modification des prix et de l'assortiment

Nous nous réservons le droit de modifier nos prix et notre assortiment et de procéder à des modifications techniques. Toutes nos offres sont sans engagement. Les indications erronées et les fautes typographiques demeurent réservées.

### Echanges / Erreurs de livraison

Les produits informatiques (logiciels et matériel) doivent être retournés dans leur emballage d'origine et sans avoir été ouverts. En cas de problèmes techniques avec un logiciel ou du matériel informatique, veuillez-vous adresser directement à la hotline notée sur la facture. Les échanges ne sont pas possibles. Les seules exceptions à cette règle sont les livraisons erronées, les livraisons ayant subi un dommage lors du transport ainsi que les produits ayant un défaut de fabrication. Notre responsabilité se limite cependant au remplacement de l'article. Si le remplacement de l'article est possible dans un délai raisonnable, toute annulation du contrat ou réduction de prix est exclue. En cas d'erreur de livraison ou de défaut de fabrication, veuillez informer immédiatement «Vaillant Online» (formulaire de contact). En cas de livraison erronée, les articles faisant l'objet d'une réclamation doivent être renvoyés dans un délai de 10 jours (cachet de la poste faisant foi) à Vaillant Sàrl. Veuillez indiquer qu'il s'agit d'une livraison erronée. En cas de dommages subis lors du transport des articles, les réclamations doivent se faire dans un délai de 48 heures. Après ce délai, vous n'aurez plus droit au remplacement gratuit des articles endommagés. Si la marchandise ne nous est pas retournée ou si nous constatons que la marchandise faisant l'objet de la réclamation n'est pas endommagée ou que les dommages sont imputables au client, les frais liés au remplacement de la marchandise seront à la charge du client. Nous n'acceptons pas les renvois de calendriers. Nous refusons les renvois de marchandises ne satisfaisant pas le client. Le droit de retour ne concerne que les produits qui ne sont pas expressément exclus du retour. Le délai de retour est de 10 jours. Les supports de donnée doivent toujours être renvoyés dans leur emballage d'origine.

### Garantie

Sauf indication contraire, la garantie est deux années à partir de la livraison. Pour les articles techniques, les conditions de garantie jointes au produit s'appliquent. Les frais de port occasionnés par le renvoi d'articles sont à la charge de l'acheteur. Si la garantie s'applique, le vendeur décide s'il remplace le produit ou s'il rembourse le prix d'achat. La garantie ne s'applique pas aux dommages imputables à l'acheteur lui-même (par exemple en raison d'une manipulation inadéquate).

### Réclamations

Les réclamations peuvent être adressées par écrit dans un délai de 10 jours après la réception de la marchandise.

### Facturation

Vous recevez une facture par envoi. La TVA est indiquée sur la facture. Vaillant Sàrl se réserve le droit d'exiger un paiement anticipé avant d'exécuter une commande.

### Délai de paiement

Les factures sont payables net à 10 jours. En cas de paiement par carte de crédit ou de débit, le montant dû est débité après la dernière livraison. Dans des cas exceptionnels (si les délais de livraison sont plus longs ou lors de précommandes), le délai de réservation maximal pour la carte peut être dépassé.

### Retard de paiement

Tous les clients qui ont saisi une adresse e-mail reçoivent leurs rappels de paiement par courrier électronique. En raison des tâches manuelles supplémentaires occasionnées, des frais de relance d'un montant de CHF 5.00 par rappel sont facturés à partir du premier rappel de paiement. Par ailleurs, Vaillant Sàrl se réserve le droit de transmettre tous les processus d'encaissement et les informations de paiement à la société qu'elle charge de l'encaissement. De plus, Vaillant Sàrl se réserve le droit de ne pas proposer ou de supprimer le mode de paiement «sur facture» pour certains clients en cas d'apparition de circonstances pouvant entraver leur solvabilité (par exemple retard de paiement, solvabilité insuffisante).

### Protection des données

Les données personnelles requises pour les relations d'affaires sont enregistrées. Si nécessaire, elles sont transmises dans le cadre de l'exécution des commandes aux entreprises chargées de l'expédition et de la facturation. Toutes les données personnelles sont traitées confidentiellement. Vous trouverez des informations détaillées dans notre déclaration de protection des données.

### Clause de non-responsabilité

Vaillant Sàrl décline toute responsabilité (y compris en raison d'une négligence) pouvant découler de l'accès ou de l'impossibilité d'accès à la boutique en ligne ou à certains de ses composants, et de son utilisation. L'accès à la boutique en ligne et son utilisation ne sont nullement garantis. La boutique en ligne contient des liens vers des sites de tiers. Ces sites ne sont ni exploités ni contrôlés par Vaillant Sàrl, qui décline toute responsabilité en ce qui concerne le contenu et le respect des dispositions légales de protection des données par les exploitants des sites vers lesquels les liens renvoient.

### Copyright

Il est interdit de reproduire, de copier ou de partager le site Internet, sauf dans le but de passer une commande à Vaillant Sàrl. Tout le contenu du site web (textes, graphiques, mise en page, etc.) et tout logiciel: copyright © by Vaillant Sàrl. Tous droits réservés. La législation suisse régissant les droits d'auteur, les droits de la propriété intellectuelle et tous les autres droits y afférents. La marque, les signes distinctifs, les logos, les graphiques, les barres de navigation, les icônes de boutons, les désignations, etc., figurant sur le site Internet sont propriété de Vaillant Sàrl ou du partenaire concerné. Il est interdit d'utiliser ces données sans autorisation écrite de Vaillant Sàrl.

### For judiciaire / Droit applicable

Les présents rapports juridiques sont soumis au droit suisse. Le for exclusif pour tout litige est à Dietikon.