

vrnetDIALOG



Internet-
Kommunikationssystem

Ideen für intelligenten Wohnkomfort



Seit dem Beginn der modernen Wärme- und Heiztechnologie prägt Vaillant den Fortschritt in diesem Bereich durch die Entwicklung von innovativen Heizungs- und Warmwassergeräten.

Als Europas grösster Hersteller von Systemheiztechnik macht Vaillant jetzt den nächsten logischen Schritt: die Vaillant System-Intelligenz. Das bedeutet: Geräte, die perfekt miteinander harmonieren, jederzeit flexibel erweiterbar sind und beliebig kombiniert werden können.

So wie das Internet-Kommunikationssystem vrnetDIALOG. Es setzt neue Massstäbe für intelligenten und sinnvollen Service rund um Heizungssysteme von Vaillant.



Das System	4
Die Bedienoberfläche	8
vrnetDIALOG in der Praxis	12
Multi-Sensorik-System und vrnetDIALOG	14
Erweiterte Anwendungen	18
Technische Daten	20
Vaillant Services	21
Ökologiebericht	22

Intelligente Kommunikationstechnik von Vaillant

Dass die gute Betreuung von Kunden mit dem Verkauf einer Heizungsanlage erst beginnt, ist eine Binsenweisheit - vor allem in Zeiten gestiegener Ansprüche an kompetente Serviceleistungen.

Diesen ständig weiter steigenden Anspruch vieler Kunden einzulösen, erhöht die Anforderungen an den Vaillant Kundendienst. Der Wunsch nach perfektem Service und Komfort geht mit einem grossen Sicherheitsbedürfnis einher: Immer mehr Kunden möchten die feste Gewissheit haben, dass das installierte Heizsystem zuverlässig seinen Dienst versieht.

Um diese Bedürfnisse noch besser als bisher befriedigen zu können, wurde das Internet-Kommunikationssystem vrnetDIALOG entwickelt. Es ist leicht und schnell zu installieren und ermöglicht Fernparametrierung, Ferndiagnosen und Fernsignalisierungen von Vaillant Heizsystemen.

Die Zukunft des Service

Seine besonderen Stärken entfaltet vrnetDIALOG im Zusammenhang mit Vaillant Gas-Brennwertgeräten, die über das Multi-Sensorik-System verfügen - wie z. B. ecoTEC oder ecoVIT. Hier dient vrnetDIALOG nicht nur der Fernparametrierung und Ferndiagnose, sondern ermöglicht auch die vorbeugende Wartung durch die vom Multi-Sensorik-System gesendeten Meldungen. Eine herausragende Servicefreundlichkeit und höchste Energieeffizienz des Gas-Brennwertsystems sind die Folge. Und höchste Kundenzufriedenheit, versteht sich.

So wird das Gespann aus vrnetDIALOG und Multi-Sensorik-System zum perfekten Werkzeug für eine neue Servicequalität bei unserer Kundschaft.

Das System



vrnet**DIALOG**

vrnetDIALOG: das System für alle Fälle

Das Internet-Kommunikationssystem vrnetDIALOG ermöglicht die Fernparametrierung, Ferndiagnose und Ferneinstellung von Vaillant Heizsystemen und schafft die Grundlage für neue Serviceleistungen, von denen sowohl Privatkunden als auch die Wohnungswirtschaft profitieren.

Zwei Varianten, alle Möglichkeiten

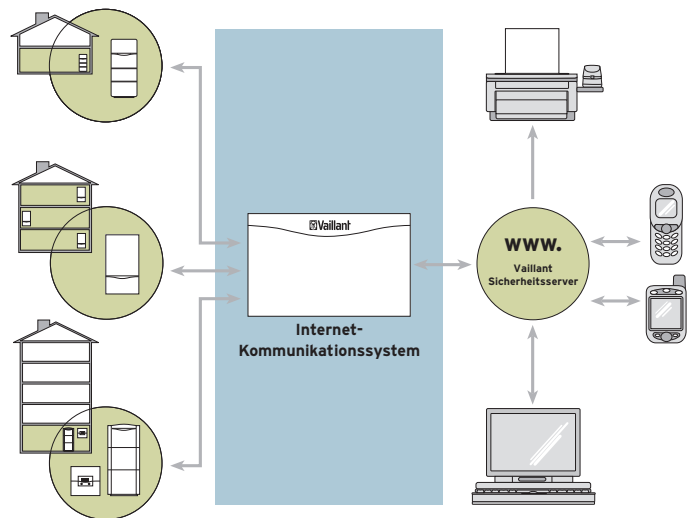
Zwei Hardware-Varianten stehen Ihnen zur Verfügung: vrnetDIALOG 820 und 830 für den Geräteeinbau und vrnetDIALOG 840 und 860 als Wandaufbau-Variante. Bei beiden Geräten haben Sie die Wahl zwischen einer Variante mit analogem Modem oder einer Mobilfunk-Version. Die Einbauvarianten vrnetDIALOG 820 und 830 bieten bereits den vollen Funktionsumfang auf kleinstem Raum. Die Wandgeräte vrnetDIALOG 840 und 860 verfügen darüber hinaus über Zusatzanschlüsse und lassen sich nahezu beliebig erweitern: Bis zu 16 verschiedene Wärmeerzeuger können über die standardisierte Heizungskommunikationsstelle eBUS verbunden werden. Kombiniert werden kann vrnetDIALOG mit nahezu allen Vaillant Wärmeerzeugern und Regelungen

Der direkte Draht in jede Richtung

Die Verbindung zwischen Heizgerät und vrnetDIALOG wird durch eine steckerfertige Kabelverbindung geschaffen. Beim Einsatz eines Wandaufbaureglers wie des calorMATIC 630 geht ein weiteres Kabel an den Regler. Für die telefonleitungsgebundenen Versionen vrnetDIALOG 840 und 820 muss nur noch ein Kabelanschluss zur Amtsleitung gelegt werden. Bei vrnetDIALOG 830 und 860 wird die GSM-Antenne an der Wand platziert - fertig.

Benutzerfreundlichkeit inklusive

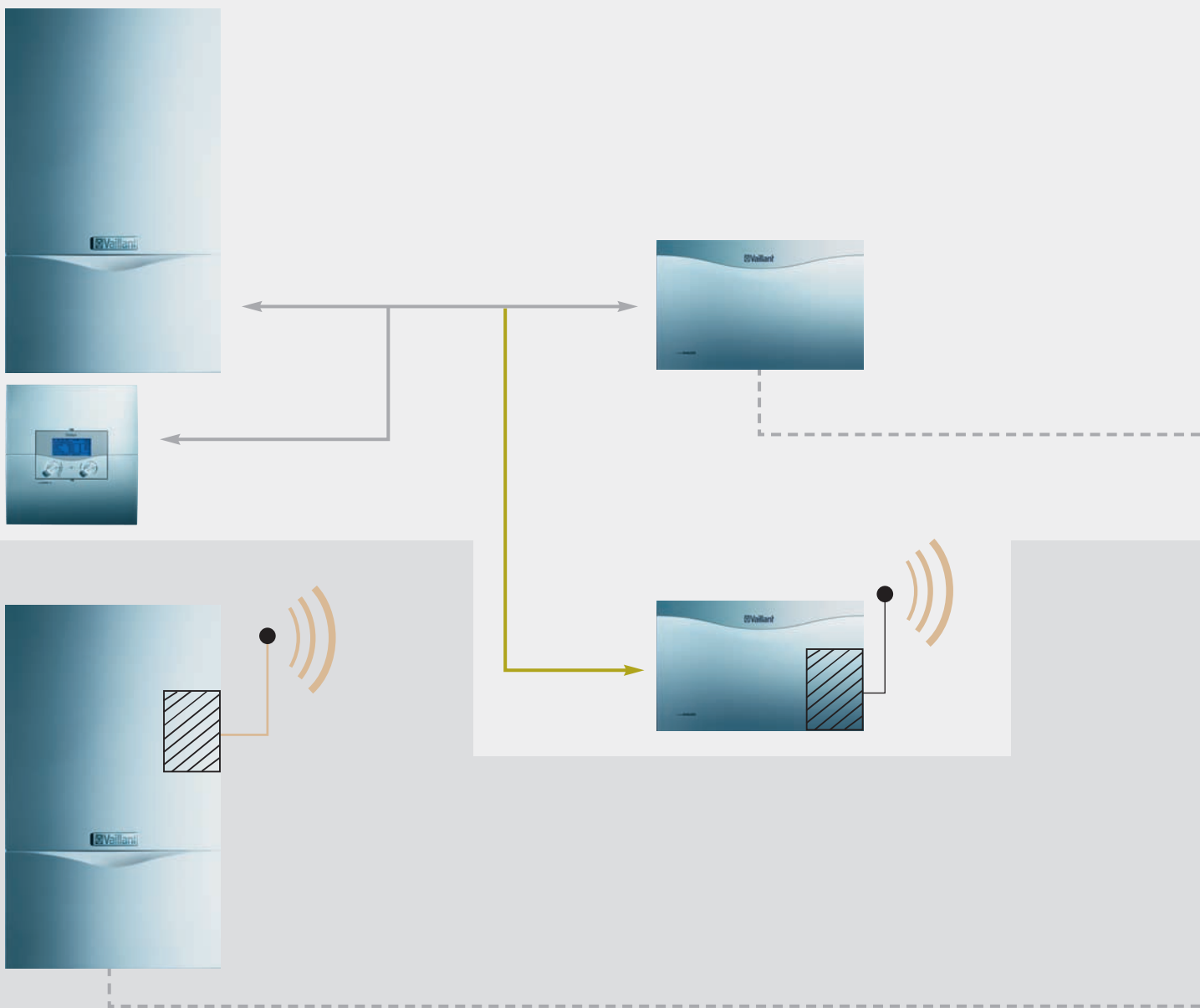
Zur Nutzung des Systems vrnetDIALOG brauchen Sie nichts weiter als einen PC mit Internetzugang. Der Zugang auf Ihre Heizungsanlage läuft über einen Datenserver, auf dem die gesamte vrnetDIALOG Software bereits installiert ist. Die Installation und Pflege spezieller Software auf Ihrem PC entfällt somit vollständig.



Das System auf einen Blick:

- Internetkommunikationssystem für Wandaufbau und Geräteeinbau
- Verbindungen über Vaillant Sicherheitsserver
- Software ist auf Vaillant Server installiert
- Dadurch keine Zusatzkosten durch Software
- vrnetDIALOG 840 und 820 für Festnetzanschluss (Kabelanschluss)
- vrnetDIALOG 860 und 830 für Mobilfunkbetrieb (Datenübertragung via GSM bzw. GPRS)
- Über eBUS sind bis zu 16 Wärmeerzeuger an vrnetDIALOG 840 und 860 anschließbar
- Externe Ein- und Ausgänge bei den Varianten 840 und 860

Enorm anschlussfreudig: vrnetDIALOG.



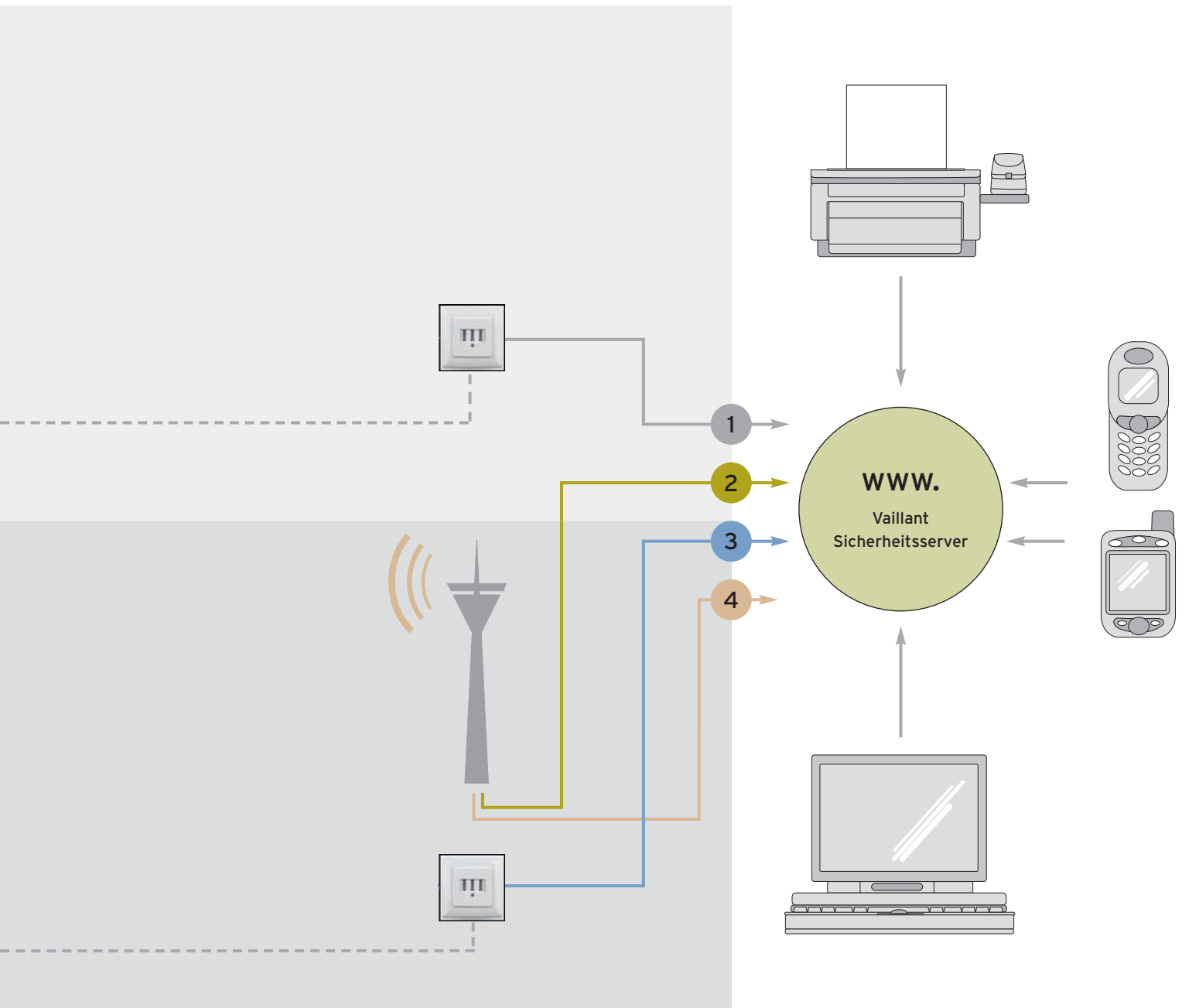
1

vrnetDIALOG 840 an einem Wandgerät mit angeschlossenem Regler calorMATIC 630 kommuniziert über die Telefonleitung mit dem Vaillant Sicherheitsserver. Der Anschluss von bis zu 16 unterschiedlichen Heizgeräten mit Reglern des Typs VRC 410s/420s und 430 ist möglich.

2

Das Heizgerät mit calorMATIC 630 und vrnetDIALOG 860 tritt über einen Mobilfunkanschluss mit GSM/GPRS-Antenne in den Kontakt mit dem Vaillant Sicherheitsserver. Auch hier können bis zu 16 unterschiedliche Heizgeräte mit VRC 410s/420s und 430 Reglern angeschlossen werden.

Die Systemübersicht



3

Die Einbauvariante vnetDIALOG 820 kommuniziert die Daten des angeschlossenen ecoTEC über die Telefonleitung. Das Gerät ist für den Anschluss an genau ein Heizgerät mit einem Regler VRC 410s/420s und 430 ausgelegt.

4

Über die GSM/GPRS-Mobilfunkverbindung ermöglicht die Einbauvariante vnetDIALOG 830 Zugriff auf den angeschlossenen ecoTEC exclusiv. Auch diese Variante wurde für den Anschluss an ein Heizgerät mit einem Regler VRC 410s/420s und 430 optimiert.

Die Bedienoberfläche

Meldungen

Heizgerät
VC 356 /2 -E
[Parameterliste](#)

Steuerung
VRC 410s
[Parameterliste](#)

Dialogbox
vrcnetDialog 830/2 (INT)
[Settings](#)

Nutzer


Objekt

ecoTEC exklusiv VC 356 /2 -E
Letzte Aktualisierung:
25.01.2005, 14:11 Uhr

169 Ergebnisse gefunden

[Speichern](#) [Aktualisieren](#)

Logout




Zugangsdaten

Zeitpunkt der letzten Anmeldung:
26.01.2005, 15:23

Objektlinks

[Adresse](#)
[Übersicht](#)
[Erneutes Scannen](#)

Dialogbox

Verbindung: 

Heizgerät: ecoTEC exklusiv

[Checkliste](#)

Datenpunkt	Beschreibung	Wert	
d.00	Heizungsteillast		
d.01	Wasserpumpennachlaufzeit	5	WW
d.02	Maximale Brennersperrzeit	10	min
d.03	Brauchwasserauslauf Sensor	20	min
d.04	Speicher Sensor	130.0625	Status
d.05	Vorlaufsoltemperatur	-13.9375	Status
d.06	Brauchwassersollwert	53.3125	°C
d.07	Speicher Solltemperatur	54.3125	°C
d.08	Regler 3-4	58.1875	°C
d.09	externer Vorlaufsolwert	<input type="radio"/> Aus <input checked="" type="radio"/> An	
d.10	Wasserpumpe	90	°C
d.11	externe Pumpe	<input checked="" type="radio"/> Aus <input type="radio"/> An	
d.12	Speicherladepumpe	<input checked="" type="radio"/> Aus <input type="radio"/> An	
d.13	Zirkulationspumpe	<input checked="" type="radio"/> Aus <input type="radio"/> An	
d.14	WP LeistungPWM Vorgabe	Auto	%
d.15	Aktuelle Pumpendrehzahl	0	%
d.16	AuswahlPumpe	Ladepumpe	
d.17	Rücklaufregelung aktiv	<input checked="" type="radio"/> Aus <input type="radio"/> An	

AUTO    MENU  



Der komfortabelste Weg, eine Heizung einzustellen



Das System vrnetDIALOG wird Ihren Bewegungsspielraum in Zukunft erweitern, indem es Ihnen manchen Weg erspart und so neue Freiräume schafft. Schon nach kurzer Zeit werden Sie die Arbeit mit vrnetDIALOG nicht mehr missen wollen. Denn nicht nur wegfallende Anfahrtswege stehen auf der Habenseite. Auch die Einstellung der Heizung ist so übersichtlich und leicht wie nie zuvor.

Mehr Komfort für alle

Nach der Geräte-Neuinstallation steht oft die nachträgliche Heizungs-Feineinstellung auf dem Programm. Mit vrnetDIALOG wird die Feinparametrierung zur Realität - dank der Möglichkeit, Ihre Heizung über das Internet einzustellen. Ob Schaltzeiten, Heizkurve oder Raumtemperaturen - alle relevanten Änderungen können via Fernsteuerung vorgenommen werden.

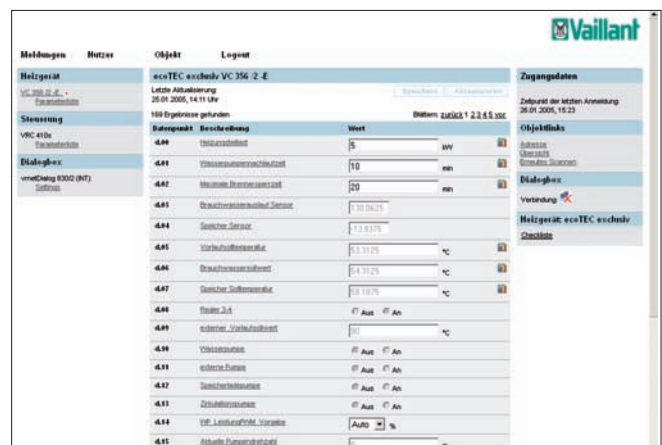
Wohnungswirtschaft inklusive

Bauträger und Wohnungsbaugesellschaften werden mit vrnetDIALOG ein wichtiger Ansprechpartner. Hier kommt es auf die ständige Überwachung und Zuverlässigkeit der Heizungsanlagen besonders an. Ein Service, der mit vrnetDIALOG problemlos geboten werden kann. Denn hier zeigt sich eine weitere Stärke des Systems, die Möglichkeit auch eine grössere Anzahl von Kunden problemlos betreuen zu können. Überzeugen Sie sich selbst mit einem Blick auf die neue Bedienoberfläche von vrnetDIALOG, wie komfortabel die Fernüberwachung und Ferneinstellung von Heizsystemen sein kann.

Mit wenigen Klicks zum Ziel ...

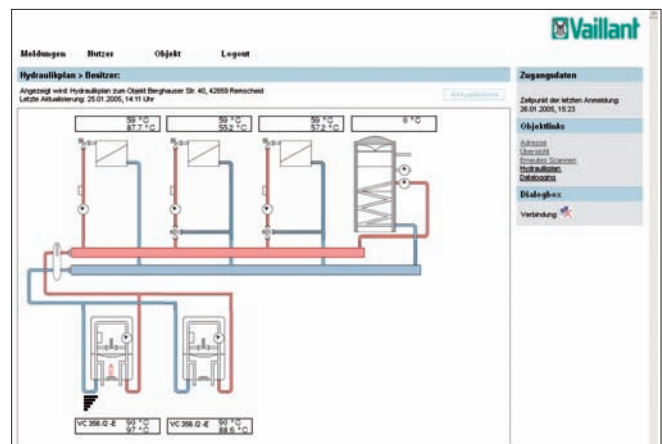
Die Fernparametrierung

Sie gehen über vnetDIALOG auf den Vaillant Sicherheits-server und wählen sich in Ihre Anlage ein. Sie steuern den witterungsgeführten Regler VRC 410s an und ändern von Ihrem PC aus die Heizkurve. Alternativ ist natürlich auch die Veränderung der Schaltzeit des Heizkreises möglich.



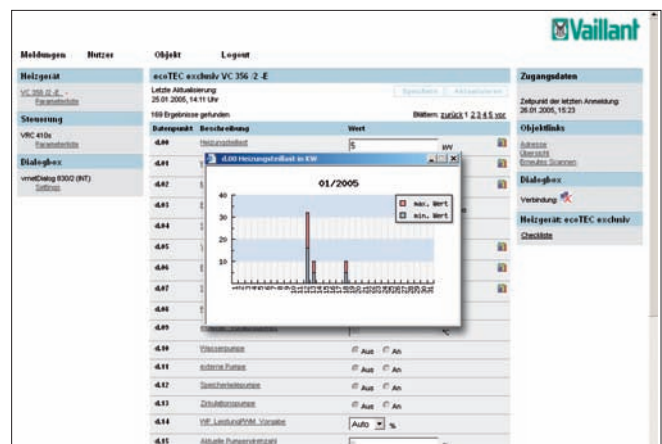
Die Ferndiagnose

Sie loggen sich am Sicherheitsserver ein und öffnen das Menü für Ihre Anlage. Anhand des Hydraulikschemas kontrollieren Sie die Anlagenfunktionen und Einstellungen. Parameter wie Verschmutzungsgrad, Wirkungsgrad, Verschleiss, Lauf- und Taktzeiten können mit vnetDIALOG unkompliziert überprüft werden. Falls nötig, ändern Sie die Werte des Heizsystems. Muss die Ferndiagnose durch einen Vor-Ort-Termin ergänzt werden, trifft der Vaillant Kundendienst optimal vorbereitet und mit den richtigen Ersatzteilen bei Ihnen ein. Ein Service, der mit Sicherheit in positiver Erinnerung bleiben wird.



Das Protokoll

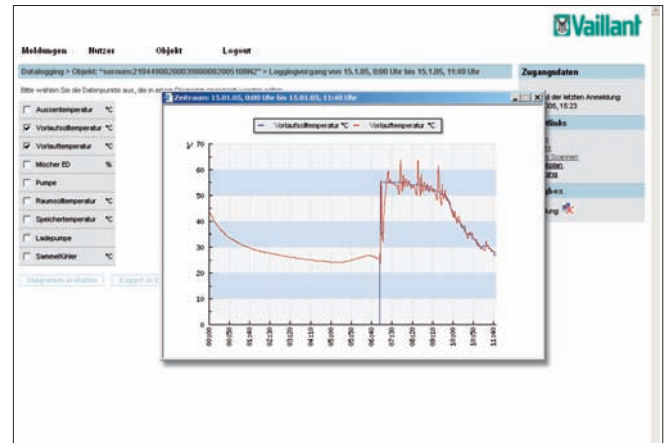
Alle Besuche und jede Veränderung der Parameter über vnetDIALOG werden im systemeigenen Protokoll gespeichert. So lassen sich alle Vorgänge lückenlos verfolgen. Das dient nicht nur der Optimierung der Betriebsabläufe, sondern ist auch für Sie ein grosses Sicherheitsargument.



... überall, wo Sie wollen

Die Ferneinstellung

Nachdem Sie sich über vnetDIALOG und den Vaillant Sicherheitsserver in Ihre Anlage eingewählt haben, ändern Sie aufgrund eines Urlaubs die Parameter der Heizung. Sie steuern den witterungsgeführten Regler VRC 410s an und ändern von Ihrem PC aus die Betriebsart und die eingestellten Raumtemperaturen. Am Tag, an dem Sie aus dem dreiwöchigen Urlaub zurückkehrt, stellen Sie die ursprünglichen Einstellungen wieder her.



Wirklich komfortabel, wirklich mobil

Aufgrund des Konzepts von vnetDIALOG ist die Ferneinstellung und -überwachung von Vaillant Heizsystemen nicht nur von Ihrem PC aus möglich. Generell eignet sich jedes Gerät mit Internetzugang. Also auch Handheld-Computer sowie Handys und Organizer mit integriertem Browser (so genannte Smartphones). Der Fortschritt der Technik bei den mobilen Geräten macht diese Option schon heute möglich. Dem angepasst ist auch die Bedienoberfläche von vnetDIALOG. Auch via PDA können Sie die Software ohne jede Einschränkung nutzen. Eine wichtige Option, die ein Reagieren noch schneller möglich macht - zugunsten nochmals gesteigerten Komforts und höchster Sicherheit.



Wirklich informativ

Im Ökologiebericht wird Ihnen anschaulich die wirtschaftliche Betriebsweise und die Energieeffizienzüberwachung Ihrer vaillant Heizungswärmepumpe der letzten Heizperiode dokumentiert.

(Detailbericht auf Seite 22)



Schnell und effektiv:

So funktioniert

1



2



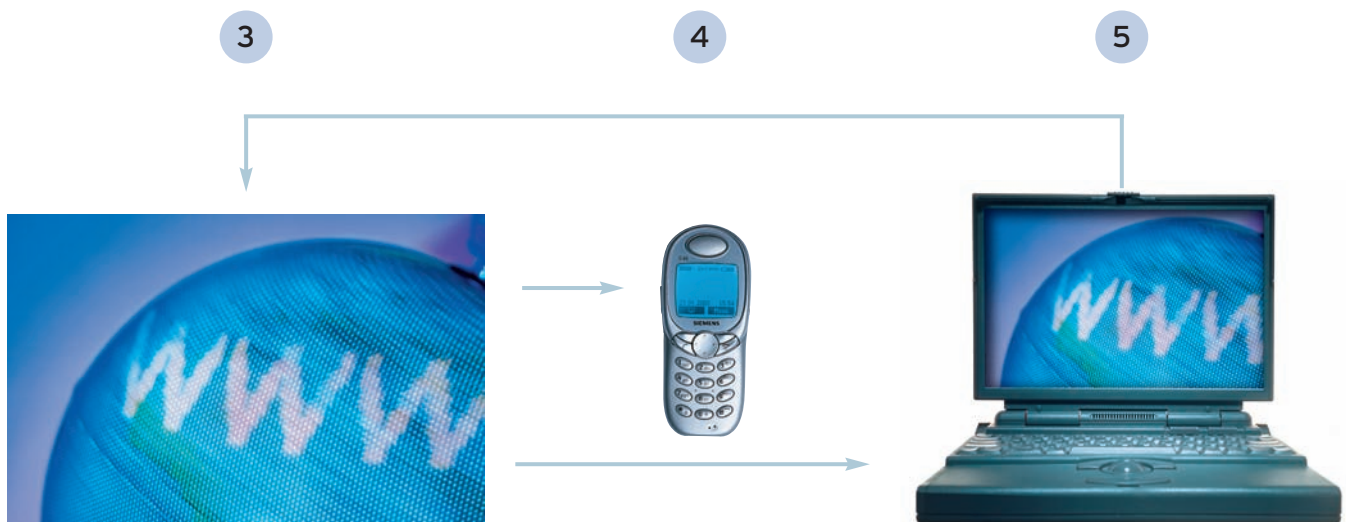
Jedes System zeigt erst in der Praxis, was es kann. So wie vrnetDIALOG, Ihren Service revolutionieren wird.

- 1 Sie besitzen ein Gas-Brennwertgerät. Da der Wasserdruck des Heizsystems auf einen kritischen Stand abgesunken ist, hat das Gas-Brennwertgerät eine Servicemeldung erzeugt.

- 2 Der neue Gerätezustand wird durch die am Heizgerät angeschlossene Kommunikationsbox vrnetDIALOG registriert. Sofort erstellt vrnetDIALOG eine entsprechende Meldung und sendet sie über die Telefonleitung an einen zentralen Datenserver im Internet.

- 3 Anhand des vrnetDIALOG-Gerätecodes erkennt der Server Ihr Heizsystem und leitet die Meldung an den Vaillant Kundendienst weiter.

oniert vrnetDIALOG in der Praxis



4 Der Vaillant Kundendienst empfängt die Meldung des zentralen Servers. Zu diesem Zeitpunkt sind von der Reaktion des Heizgerätes auf den Wassermangel bis zum Empfang der SMS nur wenige Minuten vergangen.

5 Via Internet loggt sich ein Techniker an Ihre vrnetDIALOG Kommunikationsbox ein. Sofort hat er Zugriff auf die technischen Daten des Heizgerätes und kann die Fehlermeldung überprüfen.

Dies ist eine Servicequalität, die Maßstäbe setzen wird und von der Sie profitieren werden.

Die Kombination für Ihren Multi-Sensorik-System und vrnetDIALOG



vrnetDIALOG

Seine grössten Vorteile entfaltet vrnetDIALOG im Zusammenhang mit dem Multi-Sensorik-System. Hier vereinen sich die Vorteile beider Technologien zu einem zukunftsweisenden Servicekonzept.



ecoTEC exklusiv mit Multi-Sensorik-System

Einmalig: das Multi-Sensorik-System

Das Multi-Sensorik-System in den Gas-Brennwertgeräten ecoTEC und ecoVIT besteht aus einem CO-Sensor und einem Wasserdrucksensor. Der CO-Sensor ist permanent damit beschäftigt, die Verbrennungsgüte zu überwachen und zu optimieren. Stimmt etwas nicht, gibt der Sensor ein entsprechendes Signal an die Geräteelektronik weiter, die die Verbrennung dann nachreguliert. Gleichzeitig wird das Gerät automatisch an unterschiedliche Gasqualitäten angepasst. So erfolgt die Verbrennung immer am optimalen Betriebspunkt - bei gleichzeitiger Reduzierung der elektrischen Leistungsaufnahme des Gebläses um bis zu 50%. Parallel zum CO-Sensor misst der Wasserdrucksensor den Wasserdruck der Heizungsanlage.

Erfolg: und vrnetDIALOG



Wasserdrucksensor



CO-Sensor

Immer im Dienst: vrnetDIALOG

Überwacht und reguliert das Multi-Sensorik-System den Betrieb des Gas-Brennwertgerätes zum grössten Teil selbsttätig, wird es in Zusammenarbeit mit vrnetDIALOG zum vorbeugenden Serviceträger.

Wenn der Wasserdrucksensor z. B. einen eventuellen Druckabfall in der Heizungsanlage feststellt, sendet vrnetDIALOG eine entsprechende Meldung. So kann der Vaillant Kundendienst auf den Vorfall eingehen und kleine Unregelmässigkeiten frühzeitig beheben, ohne dass Sie etwas davon bemerken.

Die Verbindung von vrnetDIALOG und Multi-Sensorik-System ermöglicht hingegen die Meldung zukünftigen Wartungsbedarfs. Eine Innovation, die erheblich zur Langlebigkeit und Zuverlässigkeit der Heizsysteme beitragen wird. Und zu Ihrer Zufriedenheit. Denn aufgrund der Möglichkeit der Ferndiagnose über vrnetDIALOG fährt der Kundendienst bestens vorbereitet zum Wartungstermin.

Perfekt: das Team

So schliesst sich der Kreis: Das Multi-Sensorik-System überwacht und kontrolliert das Gas-Brennwertsystem selbsttätig und ruft um Hilfe, wenn der Kundendienst-techniker eingreifen muss. vrnetDIALOG wiederum ermöglicht diesen Hilferuf und den Zeit sparenden Zugriff auf das System. Besser geht es nicht - und kundenfreundlicher auch nicht.

Ein praktisches Beispiel finden Sie auf der nächsten Seite

Die vorausschauende Wa herausragender



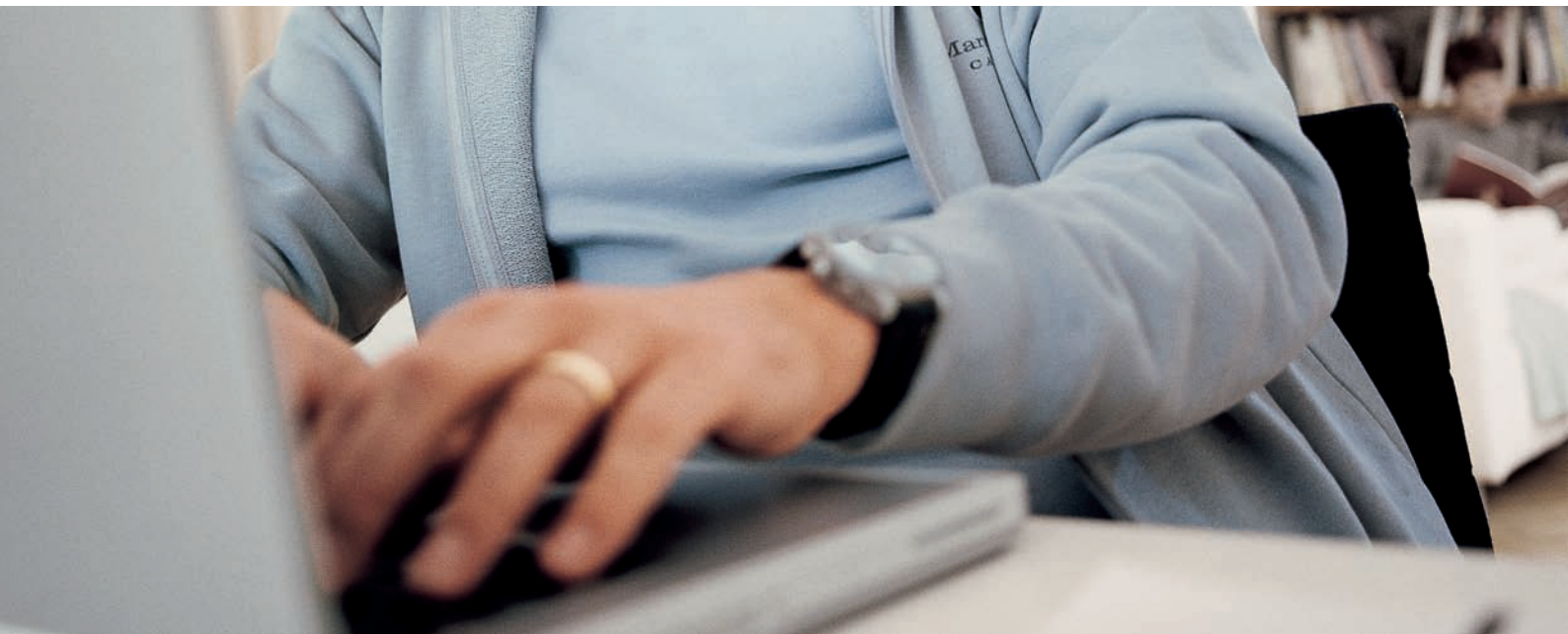
Das bisher Unmögliche wird jetzt Realität: das vorausschauende Warten von Heizsystemen. Möglich wird dies im Zusammenspiel von vrnetDIALOG mit Gas-Brennwertgeräten von Vaillant, die über das Multi-Sensorik-System verfügen.

Vergleichbares hat es in der Heiztechnik noch nicht gegeben. Nun können zum ersten Mal Wartungen nach Bedarf durchgeführt werden. Ein enormer Fortschritt, der so bisher nicht möglich war.

In Zukunft bedeutet dies: Zusätzlich zur turnusmässigen jährlichen Wartung treten flexible Termine, die sich nach dem Zustand der Heizung richten und von vrnetDIALOG gemeldet werden. Ein enormer Kompetenzbeweis. Zum Beispiel bei der notwendigen vorzeitigen Wartung aufgrund einer besonders starken Heizperiode.

Wartung:

Service, zufriedene Kunden



1



2



3



1 Sie besitzen einen ecoTEC exklusiv mit Multi-Sensorik-System. Das System stellt anhand der Messwerte zukünftigen Wartungsbedarf fest.

2 Das am ecoTEC angeschlossene vnetDIALOG registriert die Gerätemeldung und sendet diese über den Vaillant Server weiter.

3 Der Vaillant Kundendienst empfängt die Wartungsbedarfs-Meldung des Vaillant Servers und loggt sich an Ihrem ecoTEC ein. Jetzt kann man anhand detaillierter Informationen einen Termin vereinbaren um die Wartung durchführen.



Viele Anwendungen, eine Lösung

Die Einsatzmöglichkeiten von vrnetDIALOG beschränken sich nicht auf die oben beschriebenen Anwendungsfälle für Heizgeräte und Anlagen von Vaillant. Über zusätzliche 230-Volt-Eingänge können Störmeldungen von Alt- und Fremd-Wärmeerzeugern auch aus bestehenden Heizungsanlagen fernsignalisiert werden.

Aber das ist noch nicht alles. Alternativ oder zusätzlich lassen sich Fernsignalisierungen in Verbindung mit weiteren heizungstechnischen Einrichtungen realisieren.

Denkbar ist z.B. die Aktivierung von Pegelschaltern in Öltanks, die an rechtzeitiges Auffüllen erinnern und so ein „kaltes Erwachen“ verhindern. Ebenso könnten Pumpen ihren Ausfall melden und so teure Folgeschäden durch eingefrorene und geplatzte Heizungen verhindern.

Jetzt auch möglich: Warmwasserspeicher-Überwachung

Ein weiteres Einsatzfeld von vrnetDIALOG erschliesst sich im Zusammenhang mit den Vaillant Warmwasserspeichern uniSTOR VIH Q und VIH CQ. Diese Speicher verfügen über eine Permanentanzeige des Anodenstatus, der auch mit vrnetDIALOG überwacht werden kann. Ist die Anode fast verbraucht, erfolgt eine Signalisierung via vrnetDIALOG, sodass der Kundendienst die Schutzanode frühzeitig erneuern kann.

vrnetDIALOG - interessant für Gewerbetreibende

Auch für branchenfremde Benutzer aus dem Handwerk kann die Installation von vrnetDIALOG grossen Zusatznutzen bringen. So könnten z.B. Kühl- oder Gewächshäuser überwacht werden. Und immer dann, wenn eine bestimmte Temperatur über- oder unterschritten wird, erstellt vrnetDIALOG eine Fehlermeldung. Eine äusserst sinnvolle Einrichtung für Betriebe, in denen Lebensmittel hergestellt und gelagert werden.



Zusätzliche Sicherheit inklusive

Und in noch einen Bereich lässt sich vrnetDIALOG vorzüglich integrieren: in die Sicherheitstechnik. Jede Alarmanlage könnte durch vrnetDIALOG deutlich aufgewertet werden. Ob Einbruch oder Feuer: Bei einem mit vrnetDIALOG abgesicherten Haus ginge wenige Augenblicke nach der Registrierung eines ausserplanmässigen Ereignisses eine Störmeldung an Polizei oder Feuerwehr.

Die Möglichkeiten von vrnetDIALOG sind also im positiven Sinne grenzüberschreitend.

Technische Daten

vrnetDIALOG	Einheiten	820	830	840	860		
Betriebsspannung	V/Hz	24	230/50 (für Modem) 24	230/50	230/50		
Leistungsaufnahme	VA	< 10	< 10	< 10	< 10		
Zul. Umgebungstemperatur	°C	30	30	30	30		
Schutzklasse		II	II	II	II		
Schutzart		IP20 ¹⁾	IP20 ¹⁾	IP20 ¹⁾	IP20 ¹⁾		
Abmessungen (H x B x T)	mm	97 x 146 x 39	97 x 146 x 39	160 x 260 x 55	160 x 260 x 55		
Gewicht	g	ca. 200	ca. 500	ca. 500	ca. 500		

¹⁾Nur in trockenen Räumen betreiben.

²⁾Zzgl. Gehäuse 97 x 146 x 39.

vrnetDIALOG Ausstattung	820	830	840	860		
Modem für analogen Telefonanschluss	●	-	●	-		
Mobilfunkmodem	-	●	-	●		
Wandaufbau	●	●	●	●		
Geräteeinbau	●	●	-	-		
Externe Eingänge/ Anzahl + Art	-	-	2 x 230 V	● 2 x 230 V 2 x 24 V		
Schaltausgänge/ Anzahl + Art	-	-	●	● 2 x 230 V		
Mobilfunkantenne	-	●	-	●		

● vorhanden - nicht vorhanden

vrnetDIALOG Einsatzbereich	820	830	840	860		
Heizgeräte, Wand						
atmoTEC classic/exclusiv	●	●	●	●		
turboTEC classic/exclusiv	●	●	●	●		
ecoTEC classic/exclusiv	●	●	●	●		
Heizgeräte, Stand						
atmoVIT classic/exclusiv	●	●	●	●		
atmoCRAFT	●	●	●	●		
ecoCOMPACT	●	●	●	●		
ecoVIT	●	●	●	●		
ecoCRAFT (in Kombination mit calorMATIC 630)	-	-	●	●		
iroVIT	●	●	●	●		
Regelungstechnik						
Raumtemperaturregler VRT 220-VRT 340f	-	-	-	-		
Raumtemperaturregler VRT 390	●	●	●	●		
Witterungsgef. Regler VRC 410s, VRC 420s/430	●	●	●	●		
Busmodulares Regelsystem calorMATIC 630	-	-	●	●		
Busmodularer Solarsystemregler auroMATIC 620	-	-	●	●		
Solardifferenzregler auroMATIC 560	-	-	-	-		

● Volle Parametrierung, Fernstörmeldung und Fernsteuerung möglich.

- Kombination mit vrnetDIALOG nicht möglich bzw. sinnvoll.

Exklusiver Service inklusive



Im Zuge der Vaillant System-Intelligenz werden auch unsere Serviceleistungen noch intelligenter, vielseitiger, umfassender. So bietet Vaillant seinen Kunden zahlreiche Leistungen, die über die reine Gerätegarantie hinausgehen, wie z.B. einen kompetenten Werkskundendienst, einen ausgezeichneten Hotline-Service sowie umfangreiche und praxiserprobte Softwareleistungen. Nutzen Sie die Sicherheit und Erfahrung einer starken Marke -mit Systemheiztechnik und Systemservice von Vaillant.

Vaillant Werkskundendienst und Auftragsannahme

Mit der Servicenummer des Vaillant-Kundendienstes haben Sie einen direkten Draht zur Hilfe. Unsere freundlichen Mitarbeiterinnen der Auftragsannahme nehmen Ihre Störungsmitteilung entgegen und leiten diese umgehend an den zuständigen Service-Techniker weiter. Dieser vereinbart mit Ihnen den Einsatztermin - so ist sichergestellt, dass Ihre Heizung schnell und professionell wieder Instand gestellt wird.

Den Vaillant-Kundendienst Schweiz erreichen Sie unter der Nummer: +41(0)44 744 29 39

www.vaillant.ch

Auf unserer Vaillant Homepage finden Sie mit wenigen Klicks weitere Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen

Neu bei Wärmepumpen

Der Ökologiebericht und die Energieeffizienzüberwachung

Ökologiebericht für Ihre Vaillant Wärmepumpe geoTHERM

für den Zeitraum vom 01.05.2008
bis 30.04.2009

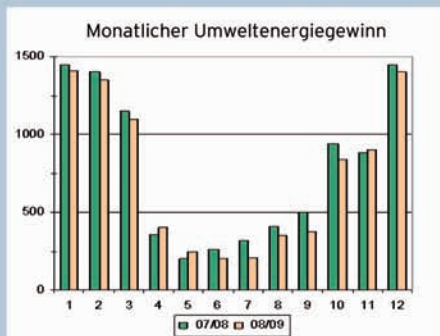


Informationen über Ihre Vaillant Wärmepumpe geoTHERM

Kostenlos genutzte Umweltenergie seit Inbetriebnahme	22.626 kWh
Ihre CO ₂ -Einsparungen seit Inbetriebnahme*	8.790 kg

Diese Einsparung entspricht rund **38.982** gefahrenen Kilometern eines Mittelklassewagens**

	07/08	08/09
Wärmepumpen-Laufzeit für Heizung	1.200h	1.240h
Wärmepumpen-Laufzeit für Warmwasser	200h	250h
Verhältnis Warmwasseranteil zu Heizanteil	16%	20%
Durch Wärmepumpe kostenlos genutzte Umweltenergie	10.000kWh	11.000kWh



Diese kostenlos genutzte Umweltenergie entspricht einer Einsparung von

Öl	1.000l	1.100l
Gas	1.041m ³	1.145m ³
Pellets	2.040kg	2.244kg

* Vergleichsbasis Heizölequivalent, Studie: DER WÄRMEPUMPENMARKT IN ÖSTERREICH 2005, Fakultät für Interdisziplinäre Forschung und Fortbildung, der Universitäten Klagenfurt, Wien und Graz,
**Basis VW Golf, Stand 02/2007



Vaillant GmbH

Riedstrasse 12 ■ CH-8953 Dietikon 1 ■ Telefon 044 744 29 29 ■ Telefax 044 744 29 28
info@vaillant.ch ■ www.vaillant.ch ■ www.vaillantarena.ch